



10 vuoden takuu (vesiliitäntäiset tuotteet)

Gigantti tarjoaa pidennetyn kymmenen vuoden takuun vesiliitäntäisille tuotteille, kuten keittiöhanoille ja astianpesukoneen sulkuventtiileille. Takuu kattaa toiminnalliset viat, kun tuote on ollut kotitalouskäytössä. Tuotteen asennus ja huolto on suoritettava valmistajan asennus- ja huolto-ohjeiden mukaisesti, jotta tuote kuuluisi takuun piiriin. Noudata huolellisesti valmistajan ohjeita. Putki- ja asennustyöt on tehtävä ammattilaisten toimesta ja alan nykyisten suositusten mukaisesti.

Takuu on voimassa kymmenen vuotta osto- tai toimituspäivästä alkaen ja koskee 1.11.2020 jälkeen tehtyjä ostoja. Takuu edellyttää ostokuitin esittämistä, ja reklamaatiovaatimus on esitettävä Gigantille kolmen kuukauden kuluessa vian havaitsemisesta.

Mitä takuu ei kata?

Takuu ei kata kulumista, viiltoja, naarmuja tai vaurioita, jotka aiheutuvat iskuista, onnettomuuksista, väärästä lastauksesta tai virheellisestä käsittelystä. Takuu ei kata vaurioita, jotka ovat aiheutuneet veden epäpuhtauksista (esim. sora, metalli, kalkkikivi ja rauta) tai jos veden laatu ei muuten vastaa valmistajan vaatimuksia. Takuu ei kata väärän asennuksen, hoidon (väärän puhdistusaineen käyttö tai hankaus) tai huollon (esim. suodatin-/hanasuutin on puhdistettava säännöllisesti ja vaihdettava, kun se on kulunut) aiheuttamia vaurioita. Takuu ei ole voimassa, jos tuote myytiin näyttelykappaleena. Noudata huolellisesti mukana toimitettuja asennus- ja huolto-ohjeita. Takuu ei ole voimassa, jos tuotteen ulkonäköä tai toimintaa on muutettu. Takuu ei kata käytössä kuluvia osia, kuten suodattimia, kaasusäiliöitä tai paristoja. Takuu ei kata vahinkoja, jotka johtuvat ympäristön erityisolosuhteista, kuten putken yli- tai alipaineesta ja jäätymisvaurioista. Sitä ei myöskään sovelleta, jos tuote asennetaan lämmittämättömään huoneeseen, ulos tai korroosiota aiheuttavaan ympäristöön. Takuu ei kata vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet epäsuorasti tai tuotteen käytön takia. Jos tuote sisältää sähkökomponentteja, sähkökomponentit eivät kuulu vesiliitäntäisten tuotteiden laajennetun takuun piiriin. Sähkökomponenteille sovelletaan Gigantin laajennettua takuuta sähkötuotteille.

Kuinka käsittelemme takuuvaatimuksen?

Jos haluat käyttää takuuoikeutta, sinun on rekisteröitävä tapauksesi [Gigantin reklamaatiosivulla](#). Tällä sivulla ohjeistetaan, kuinka tehdä reklamaatio. Takuun voimassaoloa varten on liitettävä kopio kuitista.

Kun Gigantti on vastaanottanut reklamaatiovaatimuksesi, tutkimme, kuuluuko vika takuun piiriin. Jos Gigantti katsoo tuotteen olevan takuun piirissä, tuote vaihdetaan tai korjataan. Tuotteet ja / tai varaosat toimitetaan postitse tai kotiinkuljetuksena. Jos tuotteen valmistaminen on lopetettu, tarjoamme sopivan korvaavan tuotteen. Gigantti päättää, mikä on sopiva toimenpide tai korvaava tuote. Gigantti tai tuotteen valmistaja ottaa korvattavat osat takaisin haltuunsa, jollei muuta ole mainittu. Gigantti ei maksa korjaustöitä, joiden korvaamisesta ei ole sovittu etukäteen. Takuu ei kata korvattavan tuotteen lisäksi muita aiheutuneita kuluja.